



**BANK SPÓŁDZIELCZY
W WĘGORZEWIE**

Węgorzewo, 13.02.2026 r.

Dotyczy:	Zmiany regulaminów – klient instytucjonalny
Temat:	Nowy Regulamin udzielania kredytu inwestycyjnego Wspólny Remont, Nowy Regulamin kredytowania klientów instytucjonalnych, Nowy Regulamin kart kredytowych business, Nowy Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla klientów instytucjonalnych.
Sygnatura:	ZOBiOK-13/70/2026

Szanowni Państwo,

od 15 marca 2026 r. wprowadzamy zmiany w regulaminach dotyczących kredytów, kart kredytowych i regulaminie dotyczącym otwierania i prowadzenia rachunków dla klientów instytucjonalnych. Zmiany wynikają z ustawy z dnia 17 października 2025 r. o zmianie ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej.

Zmiany dotyczą sposobu:

- w jaki mogą Państwo składać reklamacje,
- w jaki udzielimy odpowiedzi na reklamacje.

Ponadto:

- w ww. regulaminach zmieniliśmy układ zapisu, który określa maksymalne terminy rozpatrzenia reklamacji,

Jakich regulaminów dotyczą zmiany

1. Regulamin udzielania kredytu inwestycyjnego Wspólny Remont ,
2. Regulamin kredytowania klientów instytucjonalnych,
3. Regulamin kart kredytowych business,
4. Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla klientów instytucjonalnych.

Data zmiany

Regulaminy będą obowiązywały od 15 marca 2026 r.

Jak kierować pytania

1. osobiście – lista naszych placówek na www.bswegorzewo.pl,
2. telefonicznie – pod nr 87 427 31 51 (czynny do godziny 16:00),
3. korespondencyjnie – nasz adres w stopce.

W załączeniu

Pełna wersje regulaminów dostępne na stronie internetowej banku w zakładce eDokumenty <https://www.bswegorzewo.pl/o-edokumentach>:

1. Regulaminu udzielania kredytu inwestycyjnego Wspólny Remont, identyfikator w eDokumentach 10183483.1,
2. Regulaminu kredytowania klientów instytucjonalnych, identyfikator w eDokumentach 10183509.1,
3. Regulaminu kart kredytowych business, identyfikator w eDokumentach 10183591.1,
4. Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla klientów instytucjonalnych, identyfikator w eDokumentach 10183380.1.

Dziękujemy za zaufanie i pozostajemy do Państwa dyspozycji.

Z wyrazami szacunku,

Zarząd Banku Spółdzielczego w Węgorzewie